

**รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์ในการสำรวจเพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ในการบริการ

- 4 ด้าน คือ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 2. ด้านการบริการจากเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ
 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 4. ด้านการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

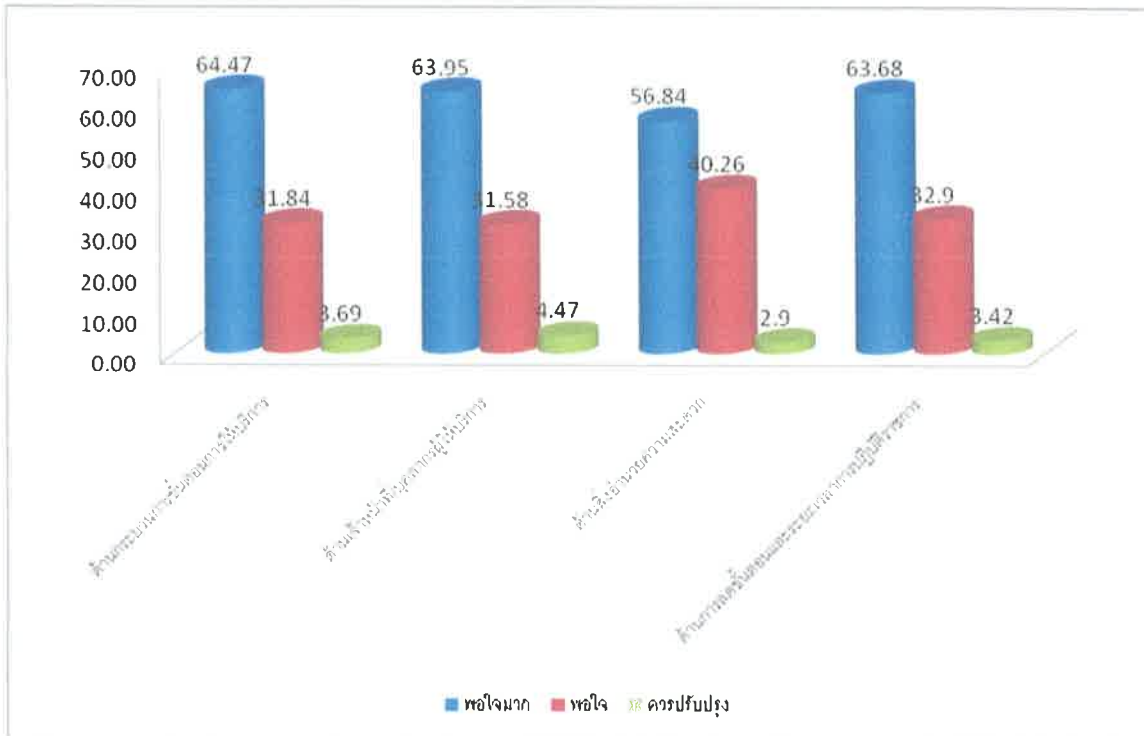
ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้มาใช้บริการ การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสร้างแบบสอบถาม เพื่อสอบถามประชาชนที่รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก จำนวน 380 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ระบบโปรแกรม Microsoft Excel ในการประมวลผล

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ในการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

สรุปผลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ 2565 ปรากฏดังนี้

ด้านการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	64.47	31.84	3.69
2.	ด้านการบริการจากเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	63.95	31.58	4.47
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	56.84	40.26	2.90
4.	ด้านการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	63.68	32.90	3.42
รวมทั้งสิ้น		62.24	34.15	3.62

ระดับความพึงพอใจ



ข้อเสนอแนะ

1. ด้านระบบการให้บริการควรจัดให้มีการบริการเคลื่อนที่ทุก ๆ งานบริการ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์การให้บริการรับชำระภาษี ควรหาวิธีการประชาสัมพันธ์ภาษีหลาย ๆ วิธี เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการชำระภาษีที่ทั่วถึง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว คือ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีการต้อนรับที่ดี ควรส่งเสริมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องต่อไป

(นางรัตนา นาสูงเนิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวชวนพิศ เสาศประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

(นายสมพงษ์ ผิวรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก