



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
ที่ ๐๕ / ๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เรื่องขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ หมวด ๖ หมวด ๗ และหมวด ๘ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|---|-----------------------|-------------------|
| ๑. นายชาญชัย เขียมสำอาง | ผู้แทนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๒. นายสมบัติ สีแดง | ผู้แทนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๓. นายชาญ ทองแย้ม | สมาชิกสภา อบต.บ้านกอก | กรรมการ |
| ๔. นางบังอร สิงห์ลา | สมาชิกสภา อบต.บ้านกอก | กรรมการ |
| ๕. นายสมพงษ์ ฝิวรักษา | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๖. นายอนันต์ สิงห์ลา | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๗. นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง ปลัด อบต. | | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางสาวชวนพิศ เลิศประเสริฐ หัวหน้าสำนักปลัด | | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่กำหนดและจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ และประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีละ ๒ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารงานท้องถิ่นทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม ขยายหรือยุติการดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการเลือกประธานจากบุคคลในลำดับ ๑-๖ เป็นประธานกรรมการ

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง)

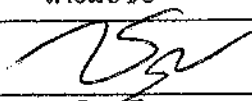


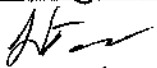
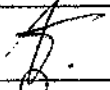

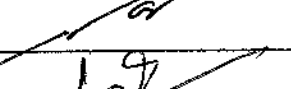
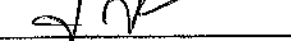
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

สรุปแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ

ทะเบียนรายชื่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปี 2562

วันที่ 30 กันยายน 2562

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง		ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1	นายชาญชัย เอี่ยมสำอางค์	ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ		
2	นายสมบัติ สิมแดง	ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ		
3	นายชาญ ทองแย้ม	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ		
4	นางบังอร สิงห์ลา	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ		
5	นายสมพงษ์ ศิวรักษา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ		
6	นายอนันต์ สิงห์ลา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ		
7	นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง	ปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ		
8	นางสาวชวนพิศ เลิศประเสริฐ	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ		

ผู้ขาดประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุม

สรุปแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ

ทะเบียนรายชื่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปี 2562

วันที่ กันยายน 2562

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง		ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1	นายชาญชัย เอี่ยมสำอางค์	ผู้แทนการประชาชน	กรรมการ	ชาญชัย เอี่ยมสำอางค์	
2	นายสมบัติ สีนแดง	ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ	สมบัติ สีนแดง	
3	นายชาญ ทองแถม	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ	ชาญ ทองแถม	
4	นางบังอร สิงห์ลา	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ	บังอร สิงห์ลา	
5	นายสมพงษ์ ศิวรักษา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	สมพงษ์ ศิวรักษา	
6	นายอนันต์ สิงห์ลา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	อนันต์ สิงห์ลา	
7	นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง	ปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ	สุทธิศักดิ์ สังข์ทอง	
8	นางสาวชวนพิศ เลิศประเสริฐ	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ	ชวนพิศ เลิศประเสริฐ	

ผู้ขาดประชุม

- ไม่มี -

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

ประธานคณะกรรมการ

เมื่อที่ประชุมพร้อม นายชาญชัย เอี่ยมสำอาง ประธานคณะกรรมการฯ กล่าวเปิดการประชุมดำเนินการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

1. การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ประธานคณะกรรมการฯ สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก โดยปีนี้ได้ประธานทางเลขานุการฯ มีการจัดการประเมินครั้งเดียวจากผลการประเมินปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกในปี 2562

ระเบียบวาระที่ 2 สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เลขานุการคณะกรรมการฯ ขอรายงานสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินการบริหารจัดการฯ หัวข้อที่ 2 การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบท.

2.1 การสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากได้ดำเนินการครบทั้ง 2 ข้อ คือ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกเป็นองค์กรอำนวยความสะดวกการบูรณาการและการสนับสนุน จัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก สนับสนุนการจัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชนระดับตำบล/เทศบาล

2.2 อบท.ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากได้ดำเนินการครบทั้ง 3 รายการ คือ

1. มีการประชุมประชาคม หรือส่งเสริมกระบวนการแผนชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอจากชุมชน/หมู่บ้าน
2. มีการนำปัญหาความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการประชุมประชาคมและแผนชุมชนมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ
3. มีโครงการ/กิจกรรมจากการประชุมประชาคมและแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560-2562) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาสามปี

2.3 อบท.นำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2564) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงินนอกงบประมาณ (เฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2562) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากได้โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2562 มากกว่าร้อยละ 70

2.4 อบท.นำโครงการปี 2562 ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (2561-2564) มาดำเนินการตามแผนฯ ในปี 2562 โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงินนอกงบประมาณ (เฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2562) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากได้โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2560 มากกว่าร้อยละ 70

2.5 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบฯ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 3 คะแนน เนื่องจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินตามแผนติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-plan ครบถ้วน แต่ไม่ได้เสนอผู้บริหาร

2.6 อบท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการจัดทำข้อตกลงทุกส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกและมีการปฏิบัติตามข้อตกลง

2.7 อปท.มีโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือร่วมกับหน่วยงานอื่นในรอบปีที่ผ่านมารวมก็ด้าน (ยกเว้น โครงการที่หน่วยงานของรัฐจัดสรรให้ อปท.ดำเนินการ และโครงการที่ อปท.อุทหนุนให้ อปท.หรือหน่วยงานอื่น โดย อปท.ไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการ หรือ อปท.ใน 6 ด้านประกอบด้วย

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.8 อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

1. ได้จัดฝึกอบรมหรือส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมและจัดทำเอกสารสรุปผลการอบรม
2. จัดให้มีการถ่ายทอดหรือเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร
3. จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้แก่บุคลากรเป็นประจำ
4. มีการตั้งงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาต่อ

สรุปการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ได้คะแนนเต็มเกือบทุกหัวข้อที่ประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีและมีประสิทธิภาพต่อไป

2. คุณภาพของบริการ

จากการประเมินการบริหารจัดการ

2.1 การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

2.1.1 การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการ

2.1.1 มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูล

2.1.2 มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นปัจจุบัน

2.1.3 มีการจัดวางเอกสารข้อมูลครบตามรายการที่กำหนด

2.1.4 มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของ อปท.เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ

2.1.5 มีการอบรมหรือให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2560

2.1.6 มีบริการอินเทอร์เน็ตฟรีสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

2.1.7 มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

2.2 การจัดทำมีช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อปท. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการ

2.2.1 มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อปท.ตามชุมชน/หมู่บ้าน

2.2.2 จัดส่งสื่อสิ่งพิมพ์ วารสารประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เผยแพร่หน่วยงานต่าง ๆ หมู่บ้าน /

ชุมชน

2.2.3 เผยแพร่รายงานประจำปีซึ่งแสดงรายรับ รายจ่ายและผลการดำเนินงานประจำปี

2.2.4 หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง

2.2.5 การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ / การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง

2.2.6 การจัดแสดงข่าว/การจัดนิทรรศการ

2.2.7 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์

2.3 อปท.จัดวางระบบควบคุมภายในและกิจกรรมความเสี่ยงครบ 5 ชั้นตอน โดยมี “ความเสี่ยง ที่มีนัยสำคัญ” จำนวน 9 กิจกรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการ

2.3.1 กิจกรรม/โครงการจัดทำประชาคม เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

2.3.2 กิจกรรมบริหารความเสี่ยงด้านการศึกษา

2.3.3 กิจกรรมลดปัญหาภาวะ โลกร้อน

2.3.4 กิจกรรม/โครงการป้องกันและช่วยเหลือประชาชนจากโรคติดต่อ

2.3.5 กิจกรรมตรวจฎีกาก่อนอนุมัติจ่ายเงินงบประมาณ

2.3.6 กิจกรรมปกป้องเทิดทูนสถาบัน

2.3.7 กิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

2.3.8 กิจกรรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.3.9 กิจกรรม/โครงการฟื้นฟูเศรษฐกิจให้ขยายตัวอย่างยั่งยืน

2.4 การติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (ข้อ 6) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการประเมินผลการควบคุมภายใน และรายงานตามระยะเวลาที่กำหนดภายใน 15 ธันวาคม 2560 และครบ 5 องค์ประกอบ ในระดับหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง) และในระดับองค์กร

2.5 การนำจุดอ่อนจากการรายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (ข้อ 6) ตามระเบียบ คดง. ในระดับหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง) และระดับองค์กร ไปดำเนินการแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการนำจุดอ่อนจากการรายงานไปดำเนินการแก้ไขทุกระดับ และมีรายงานแก้ไขทุกเรื่อง

2.6 การจัดช่องทางและปรากฏหลักฐานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะมีการรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกและมีการจัดการประชุมประชาคม/เวทีชาวบ้าน

2.7 อปท.มีการบริหารงบประมาณดังต่อไปนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้สามารถใช้ได้ทัน ในวันที่ 1 ตุลาคม

2.8 การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ (ยกเว้น กรณีการ โอนตามนโยบายรัฐบาล มท.หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการ โอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 0 คะแนน เนื่องจากมีการ โอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่ายเกินกว่า 6 รายการ

2.9 การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ (ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงตามนโยบายรัฐบาล มท.หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 3 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจง 4-6 รายการ

2.10 อปท.จัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานการเงินต่าง ๆ ส่งให้ สตง.ภายใน 31 ตุลาคม 2562 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้มีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานการเงินต่าง ๆ ส่งให้ สตง.ภายใน 31 ตุลาคม 2562

สรุปจากการประเมินการบริหารจัดการด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกสามารถปฏิบัติงานด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอยู่ในเกณฑ์ดี แต่มีข้อที่ต้องปรับปรุง คือการ โอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ (ยกเว้นกรณีการ โอนตามนโยบายรัฐบาล มท.หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการ โอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 0 คะแนน เนื่องจากมีการ โอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่ายเกินกว่า 6 รายการ การปฏิบัติงานด้านเทศบัญญัติต้องมีการตั้งงบประมาณให้เหลือใช้ ไม่มีการ โอนงบประมาณมากเกินไป

2.11 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.11.1 อปท.ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 3 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

2.11.2 มีการมอบอำนาจการตัดสินใจ

2.11.3 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.11.4 การบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน เช่น ออกเก็บภาษีนอกสถานที่

2.12 อปท.มอบอำนาจในการตัดสินใจอย่างไร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 3 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการมอบอำนาจทำเป็นหนังสือ/คำสั่งระบุชื่อผู้รับมอบอำนาจชัดเจน และแจ้งเวียนให้ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นทราบ

2.13 อปท.มีการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาและประกาศ ณ จุดบริการทุกจุด ที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยวิธีต่าง ๆ เช่น ตามเว็บไซต์สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

สรุปการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกอยู่ในเกณฑ์ดี ยังมีบางจุดที่ต้องแก้ไข เช่น การประกาศการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมี 17 ข้อ มีการทำแผนผังให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.14 การปรับปรุงภารกิจของ อปท.

2.14.1 ในช่วงระยะสามปีที่ผ่านมา อปท.มีการพิจารณาทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้ง พร้อมมีการวิเคราะห์ และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร

2.14.2 ในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา อปท.จัดให้มีการจัดทำ แก้ไข หรือปรับปรุง หรือยกเลิกข้อบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง กฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ไม่รวมถึงข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้ง และมีการวิเคราะห์ภารกิจ ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมและสรุปผลเสนอผู้บริหารครบถ้วนทุกขบวนการ

สรุปการปรับปรุงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อยู่ในเกณฑ์ดีมาก เนื่องจากได้คะแนนเต็มสองหัวข้อ เพราะจัดทำให้มีการจัดทำ แก้ไข หรือปรับปรุง หรือยกเลิกข้อบัญญัติเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง กฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ไม่รวมถึงข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ) และมีการวิเคราะห์ภารกิจ ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมและสรุปผลเสนอผู้บริหาร ครบถ้วนทุกขบวนการ

2.15 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

2.15.1 การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบตามแนวทางที่ มท.กำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการกำหนดระยะเวลา และประกาศให้ประชาชนทราบครบทุกกระบวนการ รวมทั้งเพิ่มกระบวนการบริการอื่นมากกว่า 6 กระบวนการ และประกาศให้ประชาชนทราบ

2.15.2 การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ณ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดังนี้

- 1) จัดเก้าอี้รองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ
- 2) มีป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน
- 3) มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างต่าง ๆ
- 4) มีจุดประชาสัมพันธ์และมีเจ้าหน้าที่ประจำ

- 5) มีบริการล่วงหน้า พักเที่ยง หรือวัดหยุดราชการ
- 6) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนชรา
- 7) ให้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น จัดมุมอินเทอร์เน็ต จัดบริการ wifi แก่ประชาชน ฯลฯ

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ดำเนินการครบทั้ง 7 ข้อ

2.15.3 กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำ

1. จัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนฯ
2. ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน 15 วัน

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ดำเนินการจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนฯ และดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบทุกเรื่อง ภายใน 15 วัน

สรุปการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้เกณฑ์ดีมาก เนื่องจากได้คะแนนเต็มทั้ง 3 หัวข้อ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการกำหนดระยะเวลา และประกาศให้ประชาชนทราบครบทุกกระบวนการ รวมทั้งเพิ่มกระบวนการบริการอื่นมากกว่า 2 กระบวนการ และประกาศให้ประชาชนทราบ และมีการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังนี้

- 1) จัดเก้าอี้รองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ
- 2) มีป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละชั้นตอนที่ชัดเจน
- 3) มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างต่าง ๆ
- 4) มีจุดประชาสัมพันธ์และมีเจ้าหน้าที่ประจำ
- 5) มีบริการล่วงหน้า พักเที่ยง หรือวัดหยุดราชการ
- 6) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนชรา
- 7) ให้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น จัดมุมอินเทอร์เน็ต จัดบริการ wifi แก่ประชาชน ฯลฯ

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ดำเนินการครบทั้ง 7 ข้อ

3. ความคุ้มค่าของภารกิจ

จากการประเมินการบริหารจัดการ

3.1 การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

3.1.1 การบริการพัสดุ อปท.ดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำ

3.1.1.1 จัดทำรายงานการขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้าง

3.1.1.2 มีการส่งประกาศและเอกสารการสอบราคา ประกวดราคา ไปเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่

ระเบียบกำหนด

3.1.1.3 จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานก่อสร้างในพื้นที่

3.1.1.4 เผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละโครงการให้ประชาชนทราบ

3.1.1.5 มีการประกาศ วัน เวลา และสถานที่การตรวจรับงานจ้างให้ประชาชนทราบล่วงหน้า

3.1.1.6 จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ดำเนินการครบทั้ง 6 ข้อ

3.2 การประหยัดงบประมาณจากการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ มท. ว่าด้วยการพัสดุฯ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกประหยัดได้จากการดำเนินการสอบราคา หรือประกวดราคา หรือการประมูล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของโครงการ ในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง เกินร้อยละ 5

3.3 การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้คะแนน 5 คะแนน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.4) แผนที่ภาษี (ผ.ท.7) จัดทำด้วยมือ สามารถจัดทำแล้วเสร็จทั้งพื้นที่ สามารถใช้งานได้ และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

สรุปความคุ้มค่าของภารกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เนื่องจากได้คะแนนเต็มทั้ง 3 หัวข้อ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำ

- 1) จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้าง
- 2) มีการส่งประกาศและเอกสารการสอบราคา ประกวดราคา ไปเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่ระเบียบกำหนด
- 3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานก่อสร้างในพื้นที่
- 4) เผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละโครงการให้ประชาชนทราบ
- 5) มีการประกาศ วัน เวลา และสถานที่การตรวจรับงานจ้างให้ประชาชนทราบล่วงหน้า
- 6) จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ดำเนินการครบทั้ง 6 ข้อ

และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้ประหยัดได้จากการดำเนินการสอบราคา หรือประกวดราคา หรือการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของโครงการในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เกินร้อยละ 5 และ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกมีการจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.4) แผนที่ภาษี (ผ.ท.7) จัดทำด้วยมือ สามารถจัดทำแล้วเสร็จทั้งพื้นที่ สามารถใช้งานได้และปรับข้อมูลเป็นปัจจุบัน

4. ความพึงพอใจของประชาชน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2562 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จากสถาบันราษฎรชัยภูมิ จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลบ้านกอกที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ภาพรวมความพึงพอใจ ดังนี้

1. ขั้นตอนการให้บริการ
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. สิ่งอำนวยความสะดวก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของตำบลบ้านกอก
คะแนนเฉลี่ย 88.29 คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ 7 คือ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป
คะแนน 7 ประชาชนตำบลบ้านกอกมีความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกอยู่ใน
เกณฑ์ ดีมาก จากการประเมินความพึงพอใจทำให้เกิดประโยชน์แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ดังนี้

1. ทำให้ได้รับข้อมูลที่สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านกอก
2. ทำให้ได้รับข้อมูลที่สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านกอก
3. ทำให้ทราบผลการปฏิบัติงานในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ
5. ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านกอก
6. ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านกอก ใช้ประกอบการประเมินการให้ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

ปิดการประชุม เวลา 12.00 น.

ลงชื่อ

(นายสุทธิศักดิ์ สังข์ทอง)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

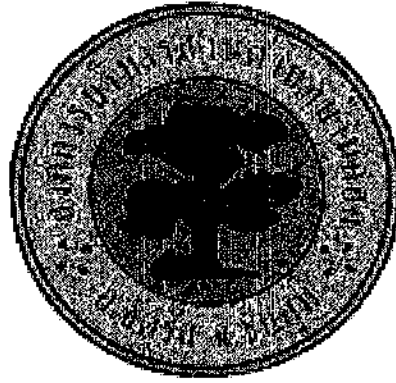
ลงชื่อ

(นายชาญชัย เข็มสำอางค์)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่า ของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการ ตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมิน และสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกที่ให้ความร่วมมือในการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ	✓	
3	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8	มีกลไกการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม กับประชาชน ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
10	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
4	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
5	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต			✓		
	ตำบลเพิ่มขึ้น					
7	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมาย					✓
	ขององค์กร					

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่น ๆ อีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านกอก มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมิน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
2. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและเพศหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ 2562

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลบ้านกอกในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18-35 ปี ระหว่าง 36-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
4. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ.
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสุภาพในการให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
ประจำปีงบประมาณ 2562
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | | | | |
|----------|-------------|--------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|------------|
| 1. เพศ | ชาย | จำนวน 20 คน | | หญิง | จำนวน 30 คน | | |
| 2. อายุ | 2.1 | ต่ำกว่า 18 ปี | จำนวน 5 คน | 2.2 | ระหว่าง 18-35 ปี | จำนวน 15 คน | |
| | 2.3 | ระหว่าง 36-50 ปี | จำนวน 20 คน | 2.4 | มากกว่า 50 ปี | จำนวน 10 คน | |
| | 3. การศึกษา | 3.1 | ประถมศึกษา | จำนวน 25 คน | 3.2 | มัธยมศึกษา | จำนวน 5 คน |
| | | 3.3 | ปวช./ปวส. | จำนวน 10 คน | 3.4 | อนุปริญญาตรี | จำนวน 4 คน |
| 3.5 | | ปริญญาตรี | จำนวน 5 คน | 3.6 | สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 1 คน | |
| | 3.7 | อื่น ๆ (ไม่มี) | | | | | |
| 4. อาชีพ | 4.1 | เกษตรกร | จำนวน 23 คน | 4.2 | ลูกจ้าง | จำนวน 9 คน | |
| | 4.3 | รับราชการ | จำนวน 3 คน | 4.4 | ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน 5 คน | |
| | 4.5 | อื่น ๆ นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน 10 คน | | | | |

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3	ความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	24	26	0	0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอ ๆ กัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์ ประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ 54 ต่ำ ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ 48 ต่ำ ร้อยละ 52
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 38 ต่ำ ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 38 ต่ำ ร้อยละ 62
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 36 ต่ำ ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ 50 ต่ำ ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ 50 ต่ำ ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ 48 ต่ำ ร้อยละ 52

3. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกจะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น
ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- 3.1 ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิยายสาร หรือหนังสือพิมพ์
- 3.2 ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
- 3.3 ควรจัดมุมเครื่องเคี้ยวระหว่างรอรับบริการ
- 3.4 ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
- 3.5 ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
- 3.6 ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด
ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพการบริหาร
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ความพึงพอใจของประชาชน

จากผลการประเมินของแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance
Assessment : LPA : (สด - อปท.) ประจำปี 2562 คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการ
ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการ
ดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์
จะมีมากเกินไปเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่
จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ทุกส่วนราชการ โดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่
มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงาน
แทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม
หรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ เพื่อให้สามารถ
ทำงานแทนกันได้