



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

พ.ศ.๒๕๖๕

เพื่อให้ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก มีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล และเป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้เกิดมาตรการในการป้องกันปัญหา อันอาจเกิดขึ้นจากการถูกภาวะคุกคามต่างๆ และจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจก่อความเสียหายแก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก และหน่วยงานในสังกัดอีกทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก จึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจกับบุคคลากรถึงขอบเขตการใช้งาน ทรัพยากรคอมพิวเตอร์และนำไปบังคับใช้ เพื่อให้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เกิดประโยชน์สูงสุด และมีความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ มาตรา ๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก จึงขอออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ.๒๕๖๕ “

ข้อ ๒. แนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ.๒๕๖๕ ตามประกาศนี้ ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ได้กำหนดแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้ครอบคลุมแนวทางการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และในการใช้บริการสื่อสารข้อมูลในเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักถึงข้อกำหนดและมาตรฐานในการใช้งานการบำรุงรักษา และสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยงในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งในการปฏิบัติงาน ภายในและนอกสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

(๒) เพื่อกำหนดมาตรการควบคุม และกำหนดแนวทางการใช้บริการบนระบบเครือข่ายได้แก่ แนวทางการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และแนวทางควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้ให้บริการ จะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบนระบบเครือข่าย โดยจะต้องเข้าใจ เกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายกำหนด ไม่ละเมิดสิทธิ์กระทำใดๆ ที่สร้างปัญหา หรือไม่เคารพกฎเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบเครือข่ายอย่างเคร่งครัด อันจะทำให้การให้บริการ ต่างๆ บนระบบเครือข่าย เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

(๓) เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย รวมทั้งทำความเข้าใจตลอดจนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันทรัพยากรและข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกให้ปลอดภัย มีความถูกต้อง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

(๔) เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรในด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้ ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง พัฒนาทักษะการใช้งานซอฟต์แวร์ในสำนักงานอย่างต่อเนื่องให้สามารถ ใช้งานและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในการใช้งานระบบซอฟต์แวร์ตามกระบวนการงานได้ โดยมีแนวทางการใช้งาน ข้อมูลอย่างเป็นระบบ

(๕) เพื่อกำหนดแนวทางการใช้บริการระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้ให้บริการจะต้อง ให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการภูมิสารสนเทศๆ โดยจะต้องเข้าใจเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบภูมิสารสนเทศๆ กำหนด ไม่ละเมิดสิทธิ์การกระทำใดๆ ที่สร้างปัญหา หรือไม่เคารพกฎหมาย เกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบภูมิสารสนเทศๆ อย่างเคร่งครัดอันจะทำให้ การใช้บริการต่างๆ บนระบบเป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ. ๒๕๖๕ มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- (๑) กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (๒) คำนิยามที่เกี่ยวข้อง
- (๓) แนวทางการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งที่เป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลและที่เป็น ทรัพย์สินส่วนบุคคล

- (๓.๑) แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส (Virus Computer)
- (๓.๒) แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับรหัสผ่าน (Password)
- (๓.๓) แนวทางปฏิบัติการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- (๓.๔) แนวทางปฏิบัติสำรองข้อมูล (Data Backup)
- (๓.๕) แนวทางปฏิบัติการใช้งานและค้นหาข้อมูลบนระบบเครือข่าย (Internet)
- (๓.๖) แนวทางปฏิบัติในการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูป (Software)
- (๓.๗) แนวทางปฏิบัติในการนำอุปกรณ์ส่วนตัวเชื่อมต่อเครือข่ายหน่วยงาน

- (๓.๘) แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานปกติ
- (๓.๙) แนวทางปฏิบัติในการใช้ Handy Drive
- (๓.๑๐) แนวทางปฏิบัติในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกัน
- (๓.๑๑) แนวทางปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Chare)
- (๓.๑๒) แนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงพื้นที่หวงห้าม
- (๓.๑๓) แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่า Website หน่วยงานถูกโจมตี
- (๓.๑๔) แนวทางปฏิบัติเมื่อเชื่อมเครือข่ายนอกสถานที่
- (๓.๑๕) แนวทางปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย

ข้อ ๕ ต้องจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เป็นประจำและสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๖ ต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงภัยและผลกระทบที่อาจเกิดการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยไม่ระมัดระวัง หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

(๑) เผยแพร่สารสนเทศ แนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารผ่านเว็บไซต์(Website) เฟสบุ๊ค (Face book) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และช่องทางการสื่อสารอื่นๆขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก โดยให้ผู้ใช้งานและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

(๒) ให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ใช้งาน ในสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้ง การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม ตามรายละเอียดของการปฏิบัติตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้กำหนดไว้

ข้อ ๗ การกำหนดความรับผิดชอบ

(๑) ระดับนโยบาย

(๑.๑) กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก หรือข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เกิดความเสียหายหรือเกิดอันตรายใดๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก หรือต่อหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก หรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความจงใจบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติ ตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้ประกาศนี้

(๑.๒) กำหนดให้ผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เป็นผู้รับผิดชอบ ติดตาม กำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ

.../(๒) ระดับปฏิบัติ...

(๒) ระดับปฏิบัติ

(๒.๑) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) เป็นผู้รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รายงาน และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน (User) เป็นไปตามข้อกำหนดในแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ได้ประกาศใช้

(๒.๒) ผู้ใช้ (User) เป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ได้ประกาศใช้

ข้อ ๘ การกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๑ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ หรือข้อกำหนดอื่นที่ได้ประกาศใช้ทดแทน

ข้อ ๙ องค์ประกอบของแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้มีมาตรการและแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้อยู่ในระบบที่ปลอดภัย ช่วยลดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานทรัพย์สิน และบุคลากร ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย จึงจัดเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งบุคลากรทุกหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก รวมทั้งบุคลากรของหน่วยงานภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๑๐ จนกว่าจะได้มีการประกาศใช้ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ที่ต้องดำเนินการและจัดทำตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานรัฐบาล ให้ดเว้นการถือปฏิบัติและการบังคับใช้ออกไปก่อน เฉพาะแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังต่อไปนี้

- (๑) แนวทางปฏิบัติเรื่องบัญชีผู้ใช้งาน (User Account)
- (๒) แนวทางกำหนดรหัสผ่าน (Password)
- (๓) แนวทางพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
- (๔) แนวทางการควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ (Operating System)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



(นายสมพงษ์ ผิวรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก