



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จึงได้รายงานสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งเป็นผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

๑. งานบริการสำนักปลัด ด้านบริการรับ-ส่งหนังสือเอกสารราชการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗/๓ (ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๓ คน)
๒. งานบริการกองคลัง ด้านบริการในการชำระภาษี ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๐ (ผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๑๕ คน)
๓. งานบริการกองสวัสดิการสังคม ด้านบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยพิการ ผู้ป่วยเอดส์ และงานอื่น ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๒ (ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๕ คน)
๔. งานบริการกองช่าง ด้านบริการขอใบอนุญาตก่อสร้างบ้าน อาคารและรั้วรอสสิ่งปลูกสร้าง ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๖ (ผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๔ คน)
๕. งานบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานออกใบอนุญาตฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๐ (ผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๐ คน)

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก **คิดร้อยละ ๘๓.๐๔**

สรุป ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ (จากแบบสอบถาม)
งานให้บริการ รับ - ส่ง หนังสือ/เอกสาร

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ๑. การประสานงานรวดเร็ว | ๓. การประชาสัมพันธ์แนะนำดี |
| ๒. บริการดี | ๔. เจ้าหน้าที่บริการดี |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสมพงษ์ พิวิรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

